Garanzia® Online.it
Per La Tua Nuova Auto Usata

Sommario

ARTICOLO I. OGGETTO DEL SERVIZIO	2
ARTICOLO II. COME MANTENERE LA VALIDITÀ DEL SERVIZIO DI RIPRISTINO	2
ARTICOLO III. COSA FARE IN CASO DI GUASTO	4
ARTICOLO IV. COME VIENE GESTITA LA RICHIESTA DI INTERVENTO	4
ARTICOLO V. ORGANI GARANTITI	5
ARTICOLO VI. CONDIZIONI GENERALI	8
ARTICOLO VII. ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DI RIPRISTINO	9
ARTICOLO VIII. NON APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO DI RIPRISTINO	10
ARTICOLO IX. RESPONSABILITÀ	11
ARTICOLO X. DIRITTO DI RECESSO	11
ARTICOLO XI. PRIVACY - NOTA INFORMATIVA	12

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

ARTICOLO I. OGGETTO DEL SERVIZIO

Car Mobility provvede a far riparare e/o sostituire le parti del veicolo risultanti avere un guasto e coperte dalla garanzia scelta dal cliente, indicate all'art.V., allo scopo di ripristinare la funzionalità che il veicolo aveva prima che si manifestasse il difetto**.**

a. VEICOLI GARANTIBILI

Il servizio può essere attivato per autoveicoli ad uso privato con peso a pieno carico fino a 35 q.li, che non abbiano superato, al momento dell'adesione al contratto, 15 (quindici) anni per il SERVIZIO SMALL, 10 (dieci) anni per il SERVIZIO MEDIUM, 8 (otto) anni per il SERVIZIO LARGE e 8 (otto) anni per il SERVIZIO HYBRID;
Per determinare la vetustà del Veicolo farà fede unicamente la data di prima immatricolazione.
In ogni caso Car Mobility si riserva insindacabilmente il diritto di accettazione o respingimento della richiesta di attivazione.

b. DECORRENZA E DURATA

Il servizio decorre dal giorno successivo all'invio dell'email di accettazione dell'attivazione del servizio. La durata può essere di 12, 24, 36 mesi ed è indicata nel "Certificato di Servizio" allegato alla mail di conferma attivazione.

c. GARANZIA CONVENZIONALE

Qualora il servizio venga acquistato da un venditore professionale e attivato in favore di un suo cliente consumatore, Il servizio GaranziaOnline è da intendersi quale Garanzia Convenzionale, che integra ed estende la Garanzia Legale di Conformità, in applicazione delle disposizioni del Codice del Consumo (D.Lgs. 170/2021). CAR MOBILITY gestisce il servizio di Garanzia Convenzionale in nome e per conto del venditore dell'autoveicolo in conformità all'articolo 135.quinquies del Codice del Consumo. In caso di contenzioso, la legittimazione passiva rimane in capo al venditore.

d. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'erogazione del servizio è limitato al territorio Italiano.

ARTICOLO II. COME MANTENERE LA VALIDITÀ DEL SERVIZIO DI RIPRISTINO

Condizione essenziale per mantenere la validità del Servizio di Ripristino è fare un "corretto uso del bene" che, nel caso dell'auto, corrisponde al rispetto delle seguenti regole:

a. MANUTENZIONE PERIODICA

Il veicolo deve essere sottoposto a manutenzione periodica in Italia ogni 12 mesi o ogni 20.000 km (12 mesi o 30.000 km per le motorizzazioni a gasolio), deve essere rispettata quale delle due soglie viene raggiunta per prima. Per "manutenzione" si intende un controllo generale, la sostituzione dell'olio lubrificante motore e del relativo filtro olio, del filtro dell'aria e del filtro del carburante, mentre l'eventuale cambio automatico dovrà essere sottoposto a sostituzione dell'olio e del filtro ogni 60.000 km.

Raccomandiamo di effettuare anche gli altri interventi di manutenzione previsti dal Costruttore del veicolo alle varie scadenze, sebbene tali interventi non siano vincolanti ai fini della validità del Servizio di Ripristino.

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

Quando effettuare la manutenzione:

CASO 1

Il precedente proprietario ha consegnato, insieme al veicolo, la fattura fiscale dell'ultimo tagliando di manutenzione effettuato.

In questo caso, attivato il Servizio di Ripristino, il nuovo proprietario dovrà effettuare la manutenzione entro 12 mesi o entro 20.000 km (entro 12 mesi o 30.000 km per le motorizzazioni a gasolio) a partire dalla data e dal chilometraggio indicati nella fattura fiscale dell'ultimo tagliando; deve essere rispettata quale delle due soglie viene raggiunta per prima.

CASO 2

Il precedente proprietario non ha consegnato, insieme al veicolo, la fattura fiscale dell'ultimo tagliando di manutenzione effettuato.

In questo caso, attivato il Servizio di Ripristino, il nuovo proprietario dovrà effettuare il tagliando entro la scadenza temporale che ricorrerà ogni anno a partire dalla data di prima immatricolazione, o entro la scadenza chilometrica che ricorrerà ogni 20.000 km, ossia al raggiungimento dei 20.000 km, 40.000 km, 60.000 km... e così via (ogni 30.000 km per le motorizzazioni a gasolio, ossia al raggiungimento dei 30.000 km, 60.000 km, 90.000 km... e così via), deve essere rispettata quale delle due soglie viene raggiunta per prima.

Il ritardo massimo (tolleranza) per l'effettuazione della manutenzione è di 5 giorni in caso di scadenza temporale e di 500 km in caso di scadenza chilometrica.

In caso di guasto, prima di poter procedere alla erogazione del servizio, qualora ricorrano le condizioni, le verrà richiesto di esibire adeguata fattura fiscale relativa agli interventi di manutenzione effettuati.
La fattura fiscale dovrà essere dettagliata e necessariamente contenere, tra l'altro, il chilometraggio dell'auto al momento dell'intervento, la specifica del lubrificante* e dei ricambi utilizzati.
In mancanza di tale documento, il guasto non potrà essere considerato.
In nessun caso verranno ritenute valide le indicazioni riportate dalla strumentazione di bordo, su adesivi promemoria incollati alla carrozzeria, su libretti di manutenzione (anche se debitamente timbrati e firmati), o su documenti gestionali di officina accompagnati dallo scontrino fiscale. L'unica documentazione valida ai fini del presente servizio è la fattura fiscale la cui emissione sul Sistema elettronico di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate dovrà essere richiesta di volta in volta al manutentore.
N.B. Non saranno ritenute valide fatture fiscali dell'acquisto dei soli ricambi accompagnate da fatture fiscali di sola manodopera.

b. REVISIONE PERIODICA

Verifichi con attenzione le scadenze per la revisione periodica del suo autoveicolo. In caso di revisione scaduta il Codice della Strada prevede la sospensione del Libretto ed il divieto di circolazione, di conseguenza In caso di revisione scaduta o respinta, il Servizio di Ripristino non verrà erogato.
La prima revisione è obbligatoria dopo quattro anni dalla prima immatricolazione, entro il termine del mese di rilascio della carta di circolazione. I successivi controlli devono essere effettuati invece con cadenza biennale e sempre entro il mese corrispondente a quello in cui è stata effettuata l'ultima revisione.
Attenzione quindi, passati i primi 4 anni non importa più la data del rilascio della carta di circolazione ma si dovrà sempre far riferimento alla data dell'ultima revisione.

c. ARRESTO DEL VEICOLO

In caso di anomalie segnalate dalla strumentazione di bordo (pressione olio insufficiente, temperatura liquido eccessiva, spie avaria accese e simili), rumorosità provenienti dalla meccanica o perdite di liquido di varia natura arresti immediatamente il veicolo e contatti Car Mobility.
Nel caso in cui l'autoveicolo continui la circolazione aggravando il danno, il servizio non verrà applicato sui componenti danneggiati per negligenza del conducente.
***Nota bene: L'indicazione della sola viscosità dell'olio non ne attesta la conformità alle prescrizioni del costruttore.**

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

ARTICOLO III. COSA FARE IN CASO DI GUASTO

In caso di guasto, fermi l'autoveicolo e contatti la Centrale Assistenza CAR MOBILITY al numero +39.06.565.47760 oppure via email a guasti@carmobility.it
Si assicuri di avere a disposizione i seguenti dati:
[ ] Cognome e nome dell'intestatario dell'autoveicolo
[ ] Targa dell'autoveicolo
[ ] Numero del certificato di servizio
Se ha già fatto diagnosticare il guasto presso una officina di sua fiducia può trasmettere il preventivo o la segnalazione del guasto via email a guasti@carmobility.it. Nel caso in cui per la redazione del preventivo di riparazione dovessero rendersi necessari smontaggi sostanziali del veicolo, ossia con tempi superiori a 40min, dovrà richiedere nulla osta allo smontaggio – cfr. i successivi artt. IV e VIII.

ARTICOLO IV. COME VIENE GESTITA LA RICHIESTA DI INTERVENTO

a. L'apertura della pratica coincide con la ricezione da parte della Centrale Operativa di un preventivo di riparazione o di una email riportante la descrizione dettagliata delle anomalie riscontrate dal conducente.
Una volta ricoverato l'autoveicolo in officina, inviti l'officina a prendere contatto con la Centrale Operativa Guasti CAR MOBILITY al numero +39.06.565.47760 o via email a guasti@carmobility.it, i nostri tecnici si occuperanno di gestire la riparazione.
L'officina, effettuata una prima diagnosi, dovrà inviare all'indirizzo e-mail guasti@carmobility.it la richiesta di applicazione del servizio indicando:
ragione sociale, indirizzo e recapiti dell'officina/ Dati dell'autoveicolo (targa, modello e marca) / Chilometraggio al momento del ricovero/ Descrizione delle anomalie riscontrate dal conducente / Descrizione della anomalie riscontrate dal tecnico di officina/ Preventivo di riparazione dettagliato completo di codici identificativi dei ricambi (o, in alternativa, richiesta di smontaggio qualora dovesse rendersi necessario ai fini della stesura del preventivo).
CAR MOBILITY risponderà a mezzo email, a ciascuna comunicazione, entro il secondo giorno lavorativo dalla ricezione della stessa. Se necessario richiederà, anche tramite l'officina, informazioni integrative quali ad esempio: copia del certificato assicurativo RCA, carta di circolazione, fatture o ricevute fiscali di avvenuta manutenzione, chiarimenti di natura tecnica o altri dati mancanti ecc.
Car Mobility si riserva il diritto di effettuare le verifiche del caso, anche presso terzi, per poter proporre un rimedio adeguato. **Non autorizzi l'officina a smontaggi o riparazioni prima che la Centrale Operativa Guasti abbia inviato una specifica autorizzazione, perché ciò comporta l'esclusione dal servizio.**
L'autoveicolo dovrà essere tenuto a disposizione di CAR MOBILITY per l'accertamento del difetto, per eventuali perizie e per la formulazione del rimedio appropriato. La comunicazione con l'esito della gestione della pratica verrà inviata via email direttamente all'officina, ed in copia al proprietario, con il dettaglio degli interventi e dei ricambi eventualmente autorizzati.
Segnalazioni che dovessero arrivare dopo la data di scadenza del Servizio di Ripristino non verranno prese in carico.

b. FATTURAZIONE E PAGAMENTI OFFICINA

Gli interventi ed i ricambi autorizzati saranno fatturati direttamente dall'officina a CAR MOBILITY. Eventuali costi accessori o non coperti dal Servizio di Ripristino rimarranno a suo carico (cfr.Art.V). L'importo della manodopera sarà riconosciuto esclusivamente per la sostituzione dei ricambi riconosciuti dal Servizio di Ripristino secondo i tempari delle case costruttrici alla tariffa massima di

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

Euro 40,00 (quaranta/00) + iVA. Tale importo non è vincolante per le officine eventualmente indicate da Car Mobility.

c. VERIFICHE TECNICHE - FORNITURA RICAMBI

CAR MOBILITY, si riserva di inviare un incaricato o perito tecnico per la verifica del difetto, di fornire direttamente all'officina le parti di ricambio, di far verificare e/o revisionare le parti guaste trasferendole presso centri specializzati, di richiedere il trasferimento dell'autoveicolo presso altra officina o centro qualificato dandone preventiva comunicazione.

Qualora lei respingesse la richiesta di trasferimento dell'autoveicolo o di parti di esso il servizio di ripristino non potrà essere erogato.

In nessun caso potranno essere rimborsati importi per lavorazioni non espressamente autorizzate da Car Mobility.

ARTICOLO V. ORGANI GARANTITI

L'indicazione in Maiuscolo identifica il gruppo generico di appartenenza all'interno del quale solo i singoli componenti elencati ed indicato con "SI" in corrispondenza del servizio prescelto sono coperti dal Servizio di Ripristino.

Le parti non menzionate nella tabella sono da considerarsi sempre escluse.

Nel caso lei avesse dubbi, la invitiamo a consultarci tramite i contatti riportati in copertina.

In alternativa via e-mail all'indirizzo guasti@carmobility.it.

Allo scopo di garantire la trasparenza richiesta dalla legge, le definizioni dei gruppi e dei componenti è tratta dalla denominazione ufficiale del programma "SilverDat" della Dat Italia S.r.l."

GRUPPO	SMALL	MEDIUM	LARGE	HYBRID		
				MILD	FULL	PLUG-IN
MOTORE						
Testata, precamere, guarnizione testa cilindri, molle valvola, canne cilindri, albero motore, pistoni, fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, alberi a camme, valvole, pompa dell'olio, monoblocco, punterie, punterie idrauliche, guida valvole, bilancieri,	si	si	si	si	si	si
Serie guarnizioni testata	no	si	si	si	si	si
Volano	no	no	si	no	no	no
SOVRALIMENTAZIONE						
Turbocompressore, Valvola di regolazione turbocompressore.	no	si	si	si	si	si

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

GRUPPO	SMALL	MEDIUM	LARGE	HYBRID		
				MILD	FULL	PLUG-IN
ALIMENTAZIONE						
Pompa elettrica alimentazione, debimetro, valvola EGR elettrica, distributore carburante, Flauto common rail	si	si	si	si	si	si
Pompa di iniezione	no	si	si	si	si	si
Sonde lambda	no	no	si	no	no	no
STERZO						
Scatola sterzo meccanica (senza servoassistenza)	si	si	si	si	si	si
Scatola sterzo con servoassitenza idraulica , Pompa servosterzo.	no	si	si	si	si	si
Scatola sterzo con servoassistenza elettrica, Gruppo EPS (piantone City)	no	no	si	no	si	si
COMPONENTI ELETTRICI/ELETTRONICI						
Alternatore, Motorino avviamento	si	si	si	si	N.A.	N.A.
Motorino tergicristalli, Motorino pompa lavavetri, Centralina gestione motore.	no	si	si	si	si	si
Alzavetri elettrici	no	no	si	no	no	no
RAFFREDDAMENTO MOTORE TERMICO						
Pompa acqua motore termico; radiatore di raffreddamento motore termico.	si	si	si	si	si	si
FRENI						
Pompa freni, Servofreno	si	si	si	si	si	si
Pompa del vuoto, Gruppo valvole ABS	no	no	si	no	no	no
SISTEMA GPL						
Riduttore di pressione, Iniettore (Uno), centralina	no	no	si	no	no	no
CAMBIO MANUALE						
Albero primario, albero secondario, alberino retromarcia, ingranaggi, cuscinetti, scatola, differenziale interno alla scatola del cambio, manicotti scorrevoli (esclusi anelli sincronizzatori), forcelle, distanziali, ghiere.	si	si	si	si	N.A	N.A

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

GRUPPO	SMALL	MEDIUM	LARGE	HYBRID		
				MILD	FULL	PLUG-IN
CAMBIO AUTOMATICO						
Convertitore di coppia, gruppo valvole, ruotismi epicicloidali, alberi, ingranaggi, scatola, pompa olio, campane e pistoni, Pulegge del cambio a variazione continua, Meccatronica	no	si	si	si	si	si
RISCALDAMENTO/CONDIZIONATORE						
Compressore AC, condensatore, evaporatore.	no	si	si	si	si	si
TRASMISSIONE						
Albero di trasmissione centrale anteriore, albero di trasmissione centrale posteriore, differenziali esterni al cambio (escluso ripartitore di coppia).	no	no	si	no	no	no
SISTEMA IBRIDO	NO			**MILD**	**FULL**	**PLUG-IN**
Convertitore DC/DC (esclusa eventuale pompa acqua), Centralina elettronica di gestione del sistema ibrido, Inverter DC/AC				si	si	si
Motogeneratore				si	N.A.	N.A.
Pompa dell'acqua dell'inverter, Radiatore di raffreddamento dell'inverter, Valvola di raffreddamento della batteria.				no	si	si
Motore elettrico della trazione				no	si	si
Generatore elettrico				no	si	si
Convertitore DC/DC, Regolatore di frequenza.				no	si	si
Riscaldatore elettrico abitacolo, Servofreno elettrico.				N.A.	si	si
Raddrizzatore, Caricabatterie (escluso cavo).				N.A	N.A	si

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

ARTICOLO VI. CONDIZIONI GENERALI

a. DIFETTO

Per "guasto" si intende il mancato funzionamento di parti meccaniche o elettriche non dovuto ai processi degenerativi come ad esempio: usura, logorio e alterazione, nel tempo e con l'uso, delle caratteristiche chimiche e/o meccaniche dei materiali, o dei requisiti dimensionali dei singoli particolari.

b. MASSIMALI DI SPESA

Il limite massimo di spesa per ogni intervento non può superare l'importo di €1.500,00 (millecinquecento) Iva inclusa per il Servizio SMALL, €2.500,00 (duemilacinquecento) Iva inclusa per il Serivizio MEDIUM ed €3500,00(tremilacinquecento) per i servizi LARGE e HYBRID.

In ogni caso il limite massimo di spesa, nell'arco del periodo di copertura del Servizio di Ripristino, è pari al 50% del valore dell'autoveicolo secondo le quotazioni espresse da Quattroruote, iva inclusa, al momento della notifica a CAR MOBILIY del difetto.

c. RIPARAZIONE CON RICAMBI NUOVI O "A NUOVO"

In caso di guasto rientrante nelle condizioni del Servizio di Ripristino, la riparazione avverrà attraverso il ripristino della funzionalità del componente guasto, che potrà quindi essere sottoposto a lavorazioni eseguite presso centri tecnici specializzati o sostituito con un ricambio compatibile con l'effetto di ristabilire la percorrenza residua ragionevolmente prevedibile in funzione delle effettive condizioni d'uso dell'autoveicolo.

Nel caso lei preferisse applicare un diverso rimedio più oneroso, la differenza di spesa rispetto al rimedio proposto rimarrà a suo carico.

d. QUOTA DI MAGGIOR VALORE

Per effetto della riparazione, con componenti nuovi o "a nuovo" (ossia originali, conformi agli originali, di rotazione o revisionati), il componente sostituito acquisisce una maggiore percorrenza residua rispetto al suo normale ciclo di vita. Questo determina un incremento di valore del suo autoveicolo. Per questo, in funzione dell'anzianità e della percorrenza del veicolo, al momento della richiesta di intervento, verrà calcolata una parte del costo di ripristino riconosciuto in garanzia che rimarrà a carico del proprietario, secondo la seguente tabella:

	Anzianità			
Percorrenza	Meno di 8 anni	Da 8 a 10 anni	Da 10 a 12 anni	Oltre 12 anni
Fino a 99.999 Km	0%	0%	0%	30%
Da 100.000 a 124.999 Km	0%	0%	15%	30%
Da 125.000 a 149.999 Km	15%	15%	30%	30%
Oltre 150.000 Km	30%	30%	50%	50%

Esempio: Veicolo immatricolato da 7 anni con percorrenza km.130.000
A) Quota Maggior Valore = 15% del totale costo di ripristino in garanzia.
Totale costo di ripristino in garanzia= € 500,00
Importo della parte di ripristino in garanzia a carico del proprietario = 15% * 500,00 = € 75,00
Valore riconosciuto = 500,00 - 75,00 = € 425,00
Ai fini del calcolo della quota di maggior valore, nel caso in cui i ricambi dovessero essere forniti da Car Mobility, l'ammontare del costo di ripristino in garanzia è calcolato tenendo conto, a beneficio del proprietario, degli sconti riservati a Car Mobility dai suoi fornitori.

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

e. DIAGNOSI - RIPROGRAMMAZIONI

Il costo per la diagnosi è riconosciuto solamente quando necessario all'identificazione del difetto e lo stesso rientri tra quelli coperti dal servizio.In ogni caso, l'importo di diagnosi riconosciuto da CAR MOBILITY per singolo guasto non potrà superare la cifra di Euro 100,00 Iva inclusa.
In nessun caso verranno riconosciuti costi per riprogrammazioni, messe a punto, adattamenti, registrazioni, aggiornamenti software, reset, cancellazione errori, codifiche, interventi telematici, contenuti digitali, servizi digitali e simili.

f. ESCLUSIONE DELLE PARTI DI CONSUMO

Le parti di consumo non sono coperte dal servizio. In particolare sono sempre esclusi: Lubrificanti - Olii idraulici - Grassi - Gas refrigeranti - Liquidi anticongelanti e detergenti vari - Candele - Filtri - Viti - Fascette di fissaggio - Minuterie in genere - Fusibili, lampade, led - Parti in gomma (es.: cuffie di protezione, manicotti, tubazioni e simili) - Paraolii - Costi relativi allo smaltimento rifiuti.

g. GUASTO DI PARTI NON COPERTE DAL SERVIZIO

Nel caso di rottura di un componente non coperto dal servizio causata da rotture di parti coperte, verrà riconosciuto esclusivamente il ripristino delle parti coperte. Nel caso di rottura di un componente coperto dal servizio causata da rotture di parti non coperte, la riparazione non sarà riconosciuta.
Qualora il pezzo coperto sia integrato all'interno di un gruppo più complesso individuato da un singolo codice ricambio, verrà riconosciuta la riparazione esclusivamente se la rottura sia imputabile al componente garantito (ad esempio la riparazione del gruppo contralberi-pompa olio Volkswagen-Audi sarà riconosciuto solamente se causato dalla rottura della pompa dell'olio).

h. LAVORI ESEGUITI PER "BUONA PRATICA"

Il servizio interviene esclusivamente sui componenti guasti contemplati nell'elenco degli organi garantiti. Se nel corso di una riparazione alla specifica parte guasta sia consigliabile, o necessario, intervenire su parti complementari non guaste, seguendo quella che viene definita "buona pratica" dell'autoriparatore, il costo di tali interventi di lavorazione e/o di sostituzione di parti non guaste, anche se rientranti nella copertura del servizio, non sarà riconosciuto.

i. GARANZIA LEGALE SULLE RIPARAZIONI

A termine di legge, se i costi di eliminazione del difetto sono stati riconosciuti in applicazione del servizio di ripristino, la Garanzia sull'intervento è dovuta fino alla naturale scadenza. Se lei ha contribuito in parte o in toto alla spesa relativa al ripristino, l'intervento di riparazione sarà coperto da Garanzia Legale a carico di chi le ha emesso fattura o ricevuta fiscale.

ARTICOLO VII. ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DI RIPRISTINO

Le ricordiamo che nei seguenti casi il Servizio di Ripristino verrà annullato d'ufficio:
a. Risultino manomesse o comunque modificate, anche prima dell'acquisto dell'autoveicolo, le centraline elettroniche di gestione del motore e dell'accensione.
b. Siano state elaborate o manomesse le parti elettriche/elettroniche/meccaniche.
c. Siano stati montati cerchi e/o pneumatici di misura non omologata per l'autoveicolo.
d. I dati riportati sul Certificato di Servizio allegato alla richiesta di attivazione siano errati o alterati.
e. L'autoveicolo sia adibito ad usi diversi dal trasporto privato quali, ma non limitatamente a taxi, noleggio con conducente, competizioni sportive, servizi di Polizia.
f. L'autoveicolo sia stato danneggiato in seguito ad eventi naturali quali alluvioni, valanghe, terremoti e simili.

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

g. Trascorse 24 (ventiquattro) ore dal furto totale, senza che l'autoveicolo sia stato recuperato.
h. L'autoveicolo sia venduto a terzi.
i. Sia stato montato un impianto di alimentazione a GPL/Metano senza che la carta di circolazione ne attesti l'avvenuto collaudo (la garanzia sull'impianto le sarà riconosciuta dal fornitore stesso).

ARTICOLO VIII. NON APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO DI RIPRISTINO

Il Servizio di Ripristino può essere rifiutato per un singolo evento nei casi sotto elencati, che la preghiamo di voler leggere con attenzione:
a. Tutti i casi di annullamento del servizio di cui all'Articolo VII;
b. Inottemperanza agli obblighi di cui all'art. II. Anche nell'eventualità non vi sia correlazione tecnica con il guasto;
c. Difetti preesistenti all'attivazione del Servizio di Ripristino; In particolare, ma non esclusivamente, verranno considerati tali tutti i guasti che si manifestino entro 1000km o entro 20gg dall'attivazione;
d. Non sia stato ripristinato un guasto segnalato precedentemente alla Centrale Operativa Car Mobility. In questo caso le sarà richiesta documentazione fiscale attestante l'avvenuta riparazione;
e. Presenza di acqua o impurità nel combustibile;
f. Aspirazione di acqua;
g. Errati rifornimenti o uso di carburante non regolare;
h. Livello di lubrificante insufficiente o non adeguato alle prescrizioni del Costruttore;
i. Scarsa/inadeguata/mancata lubrificazione, o , più in generale, funzionamento dei componenti al di fuori delle loro condizioni di progetto, consumo di olio non riconducibile a difetto come da definizione dell'art. VI comma a;
l. Guasto di parti che risultino già precedentemente sostituite o riparate al di fuori degli interventi di ripristino autorizzati in applicazione del servizio di ripristino;
m. Guasti conseguenti ad eventi quali, ma non limitatamente a: sovraccarico dell'autoveicolo, urto, collisione, ribaltamento, uscita di strada, furto, atti vandalici, incendio o corto circuito (anche se conseguenti a difetto di organo coperto), dolo e colpa grave del conducente;
n. Guasti causati da interventi di riparazione o durante interventi di manutenzione, per responsabilità degli operatori. In questi casi l'intervento di riparazione è coperto da Garanzia Legale a carico di chi le ha emesso fattura o ricevuta fiscale relativa al costo dell'intervento;
o. Richiesta d'intervento per un'errata diagnosi effettuata in occasione di precedenti riparazioni riconosciute da CAR MOBILITY in applicazione del Servizio di Rispristino per l'eliminazione delle stesse anomalie;
p. Smontaggio e/o ripristino di parti non previamente autorizzato da CAR MOBILITY;
q. L'applicazione del Servizio di Ripristino venga richiesta a seguito di guasti conseguenti ad imperizia o negligenza da parte del conducente come, ad esempio, non immediato arresto del veicolo all'insorgere delle anomalie segnalate dalla strumentazione di bordo o di rumorosità;
r. Autoveicolo sprovvisto, al momento del guasto, di coperture assicurative obbligatorie (RCA);
s. Guasti e rotture di parti coperte dovuti al termine del loro ciclo di vita in conseguenza all'uso anche pregresso dell'autoveicolo o interventi di manutenzione straordinaria preventiva, proattiva o predittiva;
t. Richiesta d'intervento dovuto a mancata esecuzione di richiami della Casa Costruttrice pubblicati nell'albo dei richiami del Ministero dei Trasporti;
u. Guasti causati dal normale funzionamento dell'impianto GPL/Metano anche se montato all'origine;
v. Mancanza di documentazione fiscale attestante le lavorazioni complementari a quelle riconosciute in applicazione del Servizio di Ripristino, necessarie per la riparazione secondo le regole dell'arte.

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

ARTICOLO IX. RESPONSABILITÀ

Fermo restando i vincoli e le esclusioni previste per le singole prestazioni, valgono, inoltre, le seguenti condizioni:
a. Tutte le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da: guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo, fatto illecito, suicidio o tentato suicidio, commessi dal conducente dell'autoveicolo, gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, pratica di sport in genere, uso di farmaci, nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni, conduzione dell'autoveicolo in stato di ebrezza o sotto effetto di psicofarmaci, negligenza del conducente.
b. Qualora il cliente non usufruisca di una o più prestazioni, CAR MOBILITY non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
c. CAR MOBILITY non riconosce, nei termini di legge, e quindi non rimborsa, spese per interventi o soccorsi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa Assistenza CAR MOBILITY.
d. CAR MOBILITY non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento determinato da cause di forza maggiore e da circostanze fortuite o imprevedibili.

ARTICOLO X. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del processo di acquisto on-line del Servizio che si determina con l'invio della email di accettazione. L'esercizio del diritto di recesso deve essere comunicato a mezzo PEC all'indirizzo carmpsrl@legalmail.it o all'indirizzo e-mail info@carmobility.it.
In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente avrà diritto di ricevere in restituzione la somma corrisposta per l'acquisto del Servizio.
Car Mobility Partner può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche a mezzo email, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Decorso detto termine, il Contratto deve intendersi risolto e Car Mobility Partner è autorizzata a disattivare il Servizio senza ulteriori avvisi e rimborsare al Cliente il rateo dell'importo pagato e non goduto, corrispondente al numero di giorni non utilizzati, dalla data di disattivazione del Servizio fino alla scadenza naturale del Contratto.

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |

ARTICOLO XI. PRIVACY - NOTA INFORMATIVA

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679

Gentile Signore/a,
Desideriamo informarLa che ai sensi dell'articolo 13 del del Regolamento UE 2016/679 i suoi dati personali saranno raccolti e registrati da Car Mobility Partner S.r.l. quale Titolare del trattamento su supporti cartacei, elettronici e/o informatici e/o telematici protetti e trattati secondo la normativa indicata. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
I dati da lei forniti, compresi quelli richiesti telefonicamente o attraverso apposita modulistica dalla Car Mobility Partner S.r.l. verranno trattati per le finalità strettamente connesse e strumentali alla esecuzione del servizio oggetto del presente documento e/o per le seguenti finalità:
a. per la tenuta di documenti necessari per la gestione amministrativa o per l'adempimento di obblighi fiscali o di legge.
b. per consentire a società di fiducia della Car Mobility Partner S.r.l. l'eventuale svolgimento per suo conto di servizi di natura legale, tecnica od organizzativa ovvero legati al recupero crediti o alla verifica e perizia dei veicoli garantiti.
c. per consentire ad organismi statali, comunali o pubblici autorizzati, l'effettuazione di eventuali ispezioni e controlli.
d. per consentire a dipendenti, collaboratori di Car Mobility Partner S.r.l. o di società da essa incaricate di svolgere attività strumentali all'esecuzione del servizio (come ad es. il Soccorso Stradale).
I suoi dati potranno essere comunicati a società incaricate da Car Mobility Partner S.r.l. a svolgere attività strumentali all'esecuzione del servizio (come ad es. il Soccorso Stradale).
L'eventuale rifiuto di conferire i Suoi dati personali comporta l'impossibilità di effettuare le prestazioni od erogare i servizi della società.
La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento indicati.
Art. 15-Diritto di accesso
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
Art. 16 - Diritto di rettifica
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
2Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.
Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati
L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
Art. 21 - Diritto di opposizione
L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

| © Car Mobility Partner S.r.l. - Tutti i diritti riservati |