



Nobis Compagnia di Assicurazioni
Contratto di Assicurazione
GARANZIAONLINE.IT

Set Informativo

EDIZIONE: Dicembre 2018

VERSIONE: 001.12.2018

Il Set Informativo prevede i seguenti documenti:

- a) Dip Base;
 - b) Dip Aggiuntivo;
 - c) Glossario;
 - d) Condizioni di assicurazione
- che devono essere consegnati al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente l'Informativa Precontrattuale

GRUPPO NOBIS



GLOSSARIO

ASSICURATO	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, proprietario del veicolo in copertura
ASSICURAZIONE	Il contratto di assicurazione
CENTRO CONVENZIONATO	La carrozzeria/officina che ha sottoscritto specifica convenzione con la Struttura Organizzativa o con Nobis
CONTRAENTE	Car Mobility Partner srl, corrente in Monterotondo, via Salaria 108/A (RM), soggetto che stipula il contratto assicurativo nell'interesse degli assicurati.
ESTERO	La garanzia assistenza vale per il territorio dei seguenti stati: Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Bosnia- Erzegovina, Gibilterra, Macedonia, Serbia e Montenegro, Turchia (zona Europea).
FURTO	Reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri
IMPORTO ORARIO MANODOPERA	Si intende l'importo massimo di € 40,00/ora riconosciuto al riparatore.
IMPRESA ASSICURATRICE	Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.
INCENDIO	Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma
INFORTUNIO	L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche oggettivamente constatabili le quali abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea
INDENNIZZO IN FORMA	La riparazione del veicolo effettuata da società incaricate da Nobis Compagnia di Assicurazioni

SPECIFICA	S.p.A. in caso di sinistro indennizzabile e nei limiti della copertura prestata.
PRESTAZIONE	L'Assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte dell'Impresa, tramite la Struttura Organizzativa, in caso di sinistro.
RAPINA	Reato, previsto all'art 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.
INTERMEDIARIO	Il soggetto – persona fisica o giuridica – iscritto al Registro Unico degli Intermediari che svolge attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa
GUASTO	malfunzionamento di un componente dovuto a cause interne, vizi o difettosità.
MASSIMALE	Il massimo indennizzo dovuto all'Assicurato.
MODULO DI POLIZZA	Il documento che prova l'assicurazione;
PREMIO	La somma versata tramite il Contraente alla Impresa assicuratrice
PROPRIETARIO DEL VEICOLO	Colui che ha acquisito la proprietà del veicolo o il cosiddetto "utilizzatore" in forma di contratto di leasing finanziario avente ad oggetto il veicolo.
RIPARATORE FIDUCIARIO	In centro di riparazione meccanica presente in Italia indicato dal Contraente.
RIPARAZIONI DI BUONA PRATICA/A REGOLA D'ARTE	Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e comunque quelle sostituzioni di organi o pezzi che sono consigliabili per evitare futuri guasti o rotture e dovuti ad usura, anche precoce, del componente.
SCOPERTO	La parte del danno indennizzabile, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'assicurato.
SINISTRO	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione;
VALORE COMMERCIALE	Valore del veicolo risultante sulle riviste specializzate (Quattroruote). Nel caso in cui, per vetustà del veicolo, non risulti il valore commerciale sulle riviste specializzate, si procederà ad applicare consensualmente un deprezzamento del 15% per anno, rispetto alla quotazione precedente; per

	<p>esempio ultima quotazione Quattroruote 2006 € 2.000,00 , nel 2005 sarà di € 1.700,00 e nel 2004 di € 1.445,00.</p>
<p>VEICOLO ASSICURATO</p>	<p>Autoveicolo avente le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sia stato acquistato dall'assicurato nei dieci giorni antecedenti l'adesione alla polizza, oppure non abbia superato, nel momento dell'adesione alla copertura, due anni dalla data di prima immatricolazione; - Non abbia superato, al momento dell'adesione alla polizza, 15 (quindici) anni per la Garanzia SMALL, 12 (dodici) anni per la Garanzia MEDIUM, 10 (dieci) anni per la Garanzia LARGE e 8 (otto) anni per la Garanzia EXTRA LARGE; - Non abbia superato, nel corso del contratto, 15 anni. <p>Per determinare la vetustà del Veicolo farà fede unicamente la data di prima immatricolazione. Nel caso in cui la data di prima immatricolazione non comprenda il giorno ed il mese, il Veicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno indicato nel libretto di circolazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sia targato ed immatricolato in Italia; - Abbia un peso a pieno carico inferiore o uguale ai 35 (trentacinque) quintali; - Sia immatricolato per il solo trasporto di persone per un massimo di 9 posti compreso il conducente; - Sia di proprietà dell'Assicurato; - Non sia ad alimentazione elettrica, o ad alimentazione ibrida; - Non si tratti di un veicolo di importazione non ufficiale dai mercati americani e canadesi; - Non si tratti di Veicoli che sono stati oggetto di modifiche rispetto alle norme e alle specifiche fornite dalla casa costruttrice, inclusi, a titolo esemplificativo e non esclusivo, Alpina, Brabus, AMG; - Non si tratti di Veicoli importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dalla casa costruttrice; - Non si tratti di un modello di veicolo prodotto in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno; - Non si tratti di Veicolo immatricolato per il trasporto di merci o cose; - Non si tratti di veicolo utilizzato o adibito per scuola guida, per scuola di pilotaggio o per qualsiasi altra forma di insegnamento, a fini sportivi o di qualsiasi tipo di competizione, rally, o corse in genere o per i relativi allenamenti, prove ufficiali e verifiche preliminari e finali, o sia usato per prove di affidabilità o test di velocità; - Non si tratti di veicolo adibito ad uso o trasporto pubblico (ad esempio taxi e noleggio con conducente), a scopo di noleggio a breve termine, servizio di polizia, ambulanza, pubblico servizio, servizio di pronto intervento e soccorso in genere; - Non si tratti di veicolo oggetto di modifiche/trasformazioni tecniche non omologate, o riparato o smontato in difformità dagli standard di modifica, riparazione, smontaggio, prescritti dalla casa costruttrice del Veicolo; - Non si tratti di veicolo che abbia avuto l'installazione dell'impianto GPL o gas metano in modo non conforme a quanto previsto dalla casa costruttrice, qualora l'impianto non sia installato di serie dalla casa costruttrice; - Non si tratti di veicolo già guasto al momento della sottoscrizione del Modulo di adesione ove l'Assicurato fosse a conoscenza del Guasto Meccanico e/o non poteva ignorarlo secondo criteri di ordinaria diligenza;

Non si tratti di veicolo il cui contachilometri sia stato scollegato o manomesso o in caso di falsa dichiarazione degli anni del Veicolo in genere.

NORME GENERALI

Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio – Modifica del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**

Il Contraente e l'Assicurato devono dare comunicazione scritta a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. di ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., possono comportare la perdita parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 c.c.).

Art. 2 - Assicurazione presso diversi assicuratori

l'Assicurato deve comunicare per iscritto a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni, da chiunque stipulate, per le medesime persone e/o per gli stessi rischi, garantiti dal contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1910 Codice Civile.

In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra, comporta per l'Assicurato la decadenza del diritto all'indennizzo. E' facoltà dell'Assicurato richiedere a ciascun Assicuratore l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

Art. 3 - Obblighi del Contraente/Cessione del Credito

Il presente contratto assicurativo è stipulato dal Contraente per conto ed in favore di terzi. Per tali ragioni, in ottemperanza alle disposizioni legislative e regolamentari in materia assicurativa, Il Contraente dovrà informare e documentare l'Assicurato delle coperture rilasciate, dei limiti, delle carenze, degli scoperti e franchigie del contratto oltre che delle modalità che dovrà seguire in caso di sinistro.

Considerata la specifica professionalità e competenza in capo al Contraente, lo stesso dovrà:

- Strutturare il sito www.garanziaonline.it adibendolo, nel rispetto della normativa, alla vendita on line delle coperture assicurative intermedie da 6SICURO S.p.A. corrente in Selargius (CA), via Giuseppe Peretti, 5 e predisponendo un Modulo di adesione alla copertura assicurativa;
- Tenere aggiornato e mantenere il sito di cui sopra facendo in modo che riporti in ogni momento la documentazione contrattuale aggiornata e la storicità delle variazioni della stessa;
- Prendersi carico di ricevere la denuncia di sinistro da parte dell'Assicurato ai sensi dell'art. 1913 c.c. nonché organizzando e gestendo le riparazioni ai sensi dell'art. relativo ai sinistri;
- Farsi rilasciare dall'Assicurato Cessione del credito dei diritti derivanti dal sinistro in cambio della riparazione del veicolo a regola d'arte.

Art. 4 - Decorrenza dell'assicurazione - Pagamento del premio

L'assicurazione **ha effetto** dalla data indicata sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati;**

altrimenti ha effetto dalle ore 24,00 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (art. 1901 del Codice Civile).

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, salvo il caso di contratti di durata inferiore, ed è dovuto per intero anche se sia stato concesso in due o più rate, come stabilito nel contratto e fermo il disposto di cui all'articolo 1901 Codice Civile.

In caso di frazionamento del premio può essere previsto un aumento di premio nella misura indicata nel contratto.

I premi, tramite il Contraente, devono essere pagati all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure direttamente a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Art. 5 - Durata del contratto – Disdetta alla scadenza

Il contratto ha validità annuale e si rinnova tacitamente (alle condizioni previste nel contratto) alla sua naturale scadenza nel caso in cui non venga disdetto 30 giorni prima della stessa tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'altra Parte.

Art. 6 - Facoltà di recesso bilaterale in caso di sinistro

Dopo ogni sinistro, denunciato a termini di polizza, e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. o l'Assicurato **possono recedere dall'assicurazione con preavviso di 30 giorni, da inoltrarsi tramite raccomandata A.R.. Non è previsto, in favore del Contraente, alcun rimborso per il periodo di rischio non corso.**

Art. 7 - Diritto di ripensamento

Siccome l'intermediario della polizza ha effettuato la vendita a distanza del presente contratto, l'Assicurato, ai sensi del Regolamento IVASS n° 34/2010 - Art. 8 comma 1, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso (**data di decorrenza risultante nel Modulo di polizza**), può recedere dalla presente polizza ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto dell'imposta.

L'Assicurato, per esercitare tale diritto, deve restituire al Contraente, entro il suddetto termine, i documenti di assicurazione e la comunicazione di ripensamento tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 8 - Forza probatoria del contratto (Modulo di polizza e Modulo di Adesione) - Validità delle variazioni – Forma delle comunicazioni

Il Modulo di polizza firmato dal Contraente è il documento che indica l'operatività della copertura (data e ora di decorrenza, scadenza). Il Modulo di adesione sottoscritto dall'Assicurato attesta l'accettazione da parte dell'Assicurato delle condizioni regolatrici dei rapporti tra le Parti. Le eventuali variazioni dell'assicurazione devono essere provate per scritto dalle Parti.

Il Modulo di polizza viene emesso a seguito dell'adesione, da parte dell'assicurato, comprovata dall'invio dei seguenti documenti:

- Modulo di adesione (generato dal sito www.garanziaonline.it all'atto dell'accettazione della copertura assicurativa) debitamente sottoscritto dall'assicurato;
- Fotografia del contachilometri di data non anteriore a 5 giorni dalla compilazione del Modulo di adesione on line);
- Copia del documento attestante il passaggio di proprietà.

Le comunicazioni che il Contraente o l'Assicurato intendono effettuare durante il corso del contratto assicurativo devono essere fatte con lettera raccomandata indirizzata alla Direzione Tecnica dell'Impresa Assicuratrice.

Art. 9 - Validità

Il rapporto assicurativo è regolato dalle presenti condizioni generali di assicurazione, dal Modulo di polizza nonché dalle specifiche condizioni di copertura allegate al modulo stesso. In caso di discordanza, queste ultime condizioni sono prevalenti rispetto alle condizioni generali di assicurazione.

Art. 10 - Trasferimento della proprietà del veicolo/cessazione del rischio per furto e rapina, distruzione, demolizione, rottamazione od esportazione definitiva del veicolo assicurato

A seguito del trasferimento della proprietà del veicolo o la sua consegna in conto vendita, comprovata mediante documentazione rilasciata da imprenditore regolarmente abilitato dalla CCIAA alla compravendita di veicoli, **determina la cessazione del contratto. Il premio versato e non goduto rimane acquisito dalla Compagnia.**

Art. 11 - Estensione Territoriale

L'assicurazione vale per il **territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia e della Svizzera del Principato di Monaco e di Andorra.**

L'assicurazione vale altresì per tutti gli **altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde stessa, non siano barrate.**

Le prestazioni verranno erogate esclusivamente in Italia.

Per la sezione Assistenza, vale l'estensione territoriale prevista nella singola sezione.

Sono a carico dell'Assicurato le spese (non rientranti nella copertura assistenza) di rientro del veicolo in Italia.

Art. 12 - Competenza territoriale

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente contratto, l'Autorità Giudiziaria competente è quella del luogo di residenza o Sede Legale del Contraente, in alternativa saranno osservate le norme previste dal Codice di Procedura Civile.

Art. 13 - Oneri fiscali ed amministrativi

Gli oneri fiscali, quelli stabiliti dalle norme legislative nonché quelli relativi all'esecuzione del presente contratto sono a carico del Contraente.

Art. 14 – Sospensione del contratto

Non è ammessa la sospensione del contratto o delle singole garanzie.

Art. 15 - Rinvio alle norme di Legge

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme di legge ed i regolamenti vigenti.

Art. 16 - Forma delle comunicazioni - Reclami

Tutte le comunicazioni fra le Parti debbono farsi con **raccomandata, telegramma, fax, E-Mail o Pec**. Se hanno lo scopo di **introdurre modifiche contrattuali**, queste debbono risultare da **dichiarazione firmata dalle Parti**.

Per eventuali reclami scrivere a:

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami
Centro Direzionale Colleoni – Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21
20864 Agrate Brianza – MB - fax 039/6890432-reclami@nobis.it

in caso di mancato riscontro scrivere a:

IVASS – Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21
00187 ROMA (RM)

In base alle norme generali e quelle che regolano ciascuna prestazione, occorre specificare correttamente il danno subito ed, al fine di accelerare i tempi di liquidazione, occorre allegare alla denuncia del sinistro la documentazione indicata in ciascuna prestazione assicurativa.

Art. 17 - Sezioni

Il presente fascicolo informativo è composto da due sezioni di copertura (Guasti meccanici ed Assistenza). **Le garanzie di cui alla sezione Guasti meccanici sono sempre obbligatorie, mentre quelle della sezione Assistenza possono essere abbinate alla sezione Guasti meccanici se richieste dall'Assicurato e se tale richiesta risulta nel modulo di adesione.**

SEZIONE GUASTI MECCANICI

Art. 18 - Formule assicurative/Oggetto della copertura Guasti Meccanici

L'Impresa s'impegna, entro i Massimali e con i limiti previsti in Polizza ad indennizzare all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dai componenti meccanici del Veicolo che necessitano di riparazione o sostituzione in conseguenza di Guasto Meccanico che ne abbia determinato la rottura o il Malfunzionamento.

L'Assicurazione copre la sostituzione o riparazione degli organi meccanici di seguito riportati, inclusa la manodopera, entro i limiti indicati nelle Condizioni Generali stesse.

Sono escluse dall'oggetto dell'Assicurazione tutte le operazioni di normale manutenzione, regolazione e messa a punto del Veicolo, e tutto quanto previsto nell'articolo Esclusioni.

L'Impresa si riserva di indennizzare il danno in forma specifica sostituendo o riparando l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione o sostituzione stessa.

L'Assicurazione opera a condizione che:

- a) il Veicolo sia stato sottoposto a manutenzione (ordinaria e straordinaria) secondo le raccomandazioni del manuale di uso e manutenzione della casa costruttrice;
- b) siano stati eseguiti sul Veicolo i tagliandi di manutenzione previsti - con timbro e firma dell'esecutore abilitato - nell'apposito libretto di manutenzione; l'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo ed è pertanto tenuto a sottoporre il Veicolo ai cambi d'olio ed ai tagliandi di manutenzione previsti dalla casa costruttrice in funzione all'utilizzo del Veicolo stesso. Ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dal relativo documento fiscale in originale che dovrà essere dettagliato e contenere, tra l'altro, la specifica del lubrificante utilizzato, e può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di Guasto Meccanico.
- c) il veicolo sia in regola con le prescrizioni previste dalla Legge riguardanti la revisione periodica.

Le garanzie operano in eccesso ad eventuali garanzie legali e/o convenzionali, integrali o residuali, offerte dal costruttore o da altro soggetto.

Le garanzie vengono rilasciate per Formule Assicurative. La Formula Assicurativa indica il livello di copertura prescelto/organi coperti:

FORMULA SMALL:

- Motore: Testata, precamera, serie guarnizioni testata, guarnizione testata, molle valvola, canne cilindri, albero motore, pistoni, fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, alberi a camme, valvole, pompa dell'olio, monoblocco, punterie, punterie idrauliche, guida valvole, bilancieri;
- Alimentazione: Pompa elettrica alimentazione, debimetro, valvola EGR elettrica, distributore carburante, flauto common rail
- Sterzo: Scatola guida (esclusa idroguida ed elettroguida).
- Componenti elettrici/elettronici: Alternatore, motorino di avviamento.
- Raffreddamento Motore: Pompa acqua, radiatore di raffreddamento motore.
- Freni: Pompa freni, servofreno.
- Cambio manuale: Albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggi, cuscinetti, scatola, manicotti scorrevoli, forcelle, distanziali, ghiera.

FORMULA MEDIUM:

- **Motore:** Testata, precamera, serie guarnizioni testata, guarnizione testata, molle valvola, canne cilindri, albero motore, pistoni, fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, alberi a camme, valvole, pompa dell'olio, monoblocco, punterie, punterie idrauliche, guida valvole, bilancieri.
- **Sovralimentazione:** Turbocompressore.
- **Alimentazione:** Pompa di iniezione, pompa elettrica alimentazione, debimetro, valvola EGR elettrica, distributore carburante, flauto common rail.
- **Sterzo:** Scatola guida, scatola idroguida (esclusa elettroguida), pompa servosterzo.
- **Componenti elettrici/elettronici:** Alternatore, motorino di avviamento, motorino tergitristalli, motorino pompa lavavetri, centralina gestione motore.
- **Raffreddamento Motore:** Pompa acqua, radiatore di raffreddamento motore.
- **Freni:** Pompa freni, servofreno.
- **Cambio manuale:** Albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggi, cuscinetti, scatola, manicotti scorrevoli, forcelle, distanziali, ghiera.
- **Cambio automatico:** Convertitore di coppia, gruppo valvole, ruotismi epicicloidali, alberi, ingranaggi, scatola, pompa olio, campane, albero di trasmissione cambio a variazione continua, meccatronica cambio a variazione continua (pompa + centralina).
- **Riscaldamento/Condizionatore:** Compressore AC, condensatore, evaporatore.

FORMULA LARGE:

- **Motore:** Testata, precamera, serie guarnizioni testata, guarnizione testata, molle valvola, canne cilindri, albero motore, pistoni, fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, alberi a camme, valvole, pompa dell'olio, monoblocco, punterie, punterie idrauliche, guida valvole, bilancieri, volano.
- **Sovralimentazione:** Turbocompressore.
- **Alimentazione:** Pompa di iniezione, pompa elettrica alimentazione, debimetro, iniettori pompa (gruppo Volkswagen), valvola EGR elettrica, sonde lambda, distributore carburante, flauto common rail.
- **Sterzo:** Scatola guida, scatola idroguida, scatola elettroguida, pompa servosterzo, gruppo EPS (piantone city).
- **Componenti elettrici/elettronici:** Alternatore, motorino di avviamento, motorino tergitristalli, motorino pompa lavavetri, centralina gestione motore, alzettri elettrici..
- **Raffreddamento Motore:** Pompa acqua, radiatore di raffreddamento motore.
- **Freni:** Pompa freni, servofreno, pompa del vuoto, gruppo valvole ABS.
- **Cambio manuale:** Albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggi, cuscinetti, scatola, manicotti scorrevoli, forcelle, distanziali, ghiera.
- **Cambio automatico:** Convertitore di coppia, gruppo valvole, ruotismi epicicloidali, alberi, ingranaggi, scatola, pompa olio, campane, albero di trasmissione cambio a variazione continua, meccatronica cambio a variazione continua (pompa + centralina).
- **Riscaldamento/Condizionatore:** Compressore AC, condensatore, evaporatore.
- **Trasmissione:** Albero di trasmissione anteriore, albero di trasmissione posteriore, differenziali (esclusi cuscinetti).

FORMULA EXTRA LARGE:

- **Motore:** Testata, precamera, serie guarnizioni testata, guarnizione testata, molle valvola, canne cilindri, albero motore, pistoni, fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, alberi a camme, valvole, pompa dell'olio, monoblocco, punterie, punterie idrauliche, guida valvole, bilancieri, volano.
- **Sovralimentazione:** Valvola wastegate, elettrovalvola wastegate, turbocompressore, compressore volumetrico.
- **Alimentazione:** Pompa di iniezione, pompa elettrica alimentazione, debimetro, iniettori diesel/benzina, iniettori pompa (gruppo Volkswagen), valvola EGR elettrica, sonde lambda, distributore carburante, flauto common rail.
- **Sterzo:** Scatola guida, scatola idroguida, scatola elettroguida, pompa servosterzo, gruppo EPS (piantone city).
- **Componenti elettrici/elettronici:** Alternatore, motorino di avviamento, motorino tergitristalli, motorino pompa lavavetri, centralina gestione motore, bobine, alzettri elettrici..
- **Raffreddamento Motore:** Pompa acqua, radiatore di raffreddamento motore, termostato, elettroventola.
- **Freni:** Pompa freni, servofreno, pompa del vuoto, gruppo valvole ABS..
- **Cambio manuale:** Albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggi, cuscinetti, scatola, manicotti scorrevoli, forcelle, distanziali, ghiera.
- **Cambio automatico:** Convertitore di coppia, gruppo valvole, ruotismi epicicloidali, alberi, ingranaggi, scatola, pompa olio, campane, albero di trasmissione cambio a variazione continua, meccatronica cambio a variazione continua (pompa + centralina).

- Riscaldamento/Condizionatore: Compressore AC, condensatore, evaporatore.
- Trasmissione: Albero di trasmissione anteriore, albero di trasmissione posteriore, differenziali (esclusi cuscinetti).

Per tutti i livelli di copertura la Manodopera sarà applicata unicamente alla riparazione o sostituzione degli organi meccanici indicati al presente Articolo, per le operazioni di “stacco e riattacco” secondo i tempari della casa costruttrice in vigore al momento del Sinistro.

Art. 19 - Limiti di indennizzo

Le somme garantite ed i massimali indicati nella seguente tabella rappresentano il massimo esborso di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

FORMULA	MASSIMALI/SOMME GARANTITE
SMALL	GARANZIA GUASTI: € 1.500,00 per sinistro nel limite annuo del valore commerciale del veicolo come indicato nel Glossario al momento dell’adesione alla copertura.
MEDIUM	GARANZIA GUASTI: € 2.500,00 per sinistro nel limite annuo del valore commerciale del veicolo come indicato nel Glossario al momento dell’adesione alla copertura.
LARGE	GARANZIA GUASTI: € 3.000,00 per sinistro nel limite annuo del valore commerciale del veicolo come indicato nel Glossario al momento dell’adesione alla copertura.
EXTRA-LARGE	GARANZIA GUASTI: € 5.000,00 per sinistro nel limite annuo del valore commerciale del veicolo come indicato nel Glossario al momento dell’adesione alla copertura.

Art. 20 - Esclusioni

L’assicurazione non comprende i danni/guasti:

- Cagionati da presenza di acqua o impurità nel combustibile;
- A parti non montate all’origine sul veicolo;
- A veicoli sprovvisti di copertura assicurativa RCAuto valida al momento del sinistro.

Sono comunque esclusi dalla copertura assicurativa offerta dall’Assicurazione:

- tutto quanto non qualificabile come Guasto Meccanico e, nello specifico, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - I servizi di normale manutenzione del Veicolo, messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;
 - Le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di un’impropria o insufficiente manutenzione dovute ad

- un uso di carburante e/o di oli lubrificanti differenti da quelli specificati e consigliati dalla casa costruttrice e riportati nel manuale di uso e manutenzione;
- I materiali non direttamente correlati alla riparazione. Sono quindi esclusi, a titolo esemplificativo, e non esclusivo, lubrificanti, liquidi refrigeranti e anticongelanti, ricarica aria condizionata, pastiglie dei freni, candele, filtri, batteria, marmitta, collettori, ammortizzatori, kit frizione, cinghia di distribuzione, serie smeriglio, cinghie, paraoli, manicotti, minuterie in genere, fusibili, lampade, led, parti in gomma, costi di smaltimento rifiuti;
- Le spese di ricerca del danno (diagnosi e smontaggio);
- Le spese sostenute per la manutenzione ordinaria e straordinaria del Veicolo;
- La sostituzione degli organi o dei componenti danneggiati da Usura;
- Tutto quello non espressamente indicato nelle Condizioni Generali di Assicurazione.
- i Guasti e/o i danni derivanti dall'inosservanza del piano di manutenzione e revisione e delle norme di manutenzione in genere, altresì, in generale, dall'inosservanza delle istruzioni e avvertenze previste dalla presente Assicurazione, nonché dalla mancata o incompiuta esecuzione della manutenzione programmata prevista dalla casa costruttrice;
- i Guasti e/o i danni e/o i malfunzionamenti del Veicolo causati direttamente o indirettamente da dolo o colpa grave del Proprietario del Veicolo, dell'Assicurato, del conducente, o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida), o di qualsiasi altro terzo al quale il Veicolo venga eventualmente affidato a qualsiasi titolo;
- i Guasti e/o i danni imputabili a negligenza, imperizia da parte dell'Assicurato o del Proprietario del Veicolo, ovvero a precedenti errate o inadeguate riparazioni;
- i Guasti e/o i danni dovuti a vizio proprio del Veicolo e già esistenti al momento della sottoscrizione della Polizza, di cui il Contraente o l'Assicurato fossero a conoscenza e che non abbiano dichiarato all'Assicuratore o che non potessero ignorare secondi i criteri di ordinaria diligenza;
- i Guasti e/o i danni conseguenti a difetti già segnalati dal fabbricante o comunque rientranti nella garanzia fornita dal fabbricante stesso, indipendentemente dal momento in cui avviene il Guasto Meccanico. Si precisa che nel caso in cui un Guasto Meccanico sia già coperto dalla garanzia contrattuale della casa costruttrice o da garanzie di precedenti riparatori, l'Assicurazione coprirà solo ed esclusivamente il danno attinente al Guasto Meccanico che non sia stato possibile ristore sulla base delle predette coperture assicurative, entro i Massimali e con i limiti previsti in Polizza, in presenza di una richiesta di autorizzazione avanzata al Contraente e da questo rilasciata;
- i Guasti e/o i danni conseguenti alla normale Usura del veicolo, a seguito della sua utilizzazione, subiti da tutti i materiali, gli organi e i pezzi sottoposti a normale Usura o da sostituirsi periodicamente, nonché i materiali di consumo;
- i Guasti e/o i danni e i malfunzionamenti derivanti da eventi di natura eccezionale, atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, terremoti, movimenti tellurici, alluvioni, inondazioni, maremoti, mareggiate, straripamento di corsi d'acqua, eruzioni vulcaniche, uragani, cicloni, tifoni, bufere di neve, valanghe, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti, sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- le c.d. Riparazioni di Buona Pratica / a Regola d'Arte, che, in occasione della riparazione, si manifesti opportuno effettuare;
- i Guasti e/o i danni causati da utilizzo od uso improprio o non conforme alle norme di utilizzo e di carico del Veicolo, così per come indicato nella carta di circolazione del Veicolo (cosiddetto libretto di circolazione);
- i Guasti e/o i danni dovuti a circolazione "fuori strada", ovvero su strade non asfaltate o non aperte al normale traffico dei Veicoli;
- i Guasti e/o i danni a Veicoli modificati, riparati o smontati in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti dalla casa costruttrice del Veicolo;
- i Guasti e/o i danni a Veicoli sui quali risultino manomesse o comunque modificate le centraline elettroniche di gestione motore e dell'accensione;
- i Guasti e/o i danni a Veicoli sui quali siano stati montati cerchi e/o pneumatici di misura non omologata per quel autoveicolo.
- i Guasti e/o i danni agli organi meccanici, elettrici ed elettronici subiti in occasione di Incidente Stradale;
- i Guasti e/o i danni per mancata o insufficiente lubrificazione;
- i Guasti e/o i danni a parti che, pur se coperte dalla Polizza, derivino da Guasti a parti non coperte dalla stessa;
- i Guasti e/o i danni cagionati da Incendio, scoppio, corto-circuito, urto, collisione, Furto Totale, Furto Parziale;
- i Guasti e/o i danni cagionati da agenti atmosferici;
- i Guasti e/o i danni subiti a seguito dell'installazione dell'impianto GPL o gas metano in modo non conforme a quanto previsto dalla casa costruttrice, qualora non sia installato di serie dalla casa costruttrice;
- i Guasti e/o i danni derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale;

- i Guasti e/o i danni cagionati da mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita efficienza dello stesso;
- i Guasti e/o i danni provocati dalla manomissione degli organi meccanici oggetto della copertura assicurativa.

Art. 21 - Scoperti e Franchigie

Per ogni Sinistro, indipendentemente dal numero e dal tipo di organi meccanici danneggiati, verrà applicato uno Scoperto, definito in funzione dell'anzianità o della percorrenza del veicolo al momento del sinistro come indicato di seguito:

	Anzianità				
	Meno di 6 anni	da 6 a 8 anni	da 8 a 10 anni	da 10 a 12 anni	Oltre 12 anni
Percorrenza					
Fino a 74.999 Km	0%	10%	20%	30%	50%
Da 75.000 a 99.999 km	10%	10%	20%	30%	50%
Da 100.000 a 124.999 km	20%	20%	20%	30%	50%
Da 125.000 a 149.999 km	30%	30%	30%	30%	50%
Oltre km 150.000	50%	50%	50%	50%	50%

- Nel caso in cui l'Assicurato intenda avvalersi di un riparatore diverso da quello indicatogli dalla Centrale Tecnica verrà applicato un Scoperto ULTERIORE (che si somma a quello riportato in tabella) definito nella misura del 50% del valore di indennizzo.

Esempio: Veicolo immatricolato da 5 anni con percorrenza km.95000

A) Scoperto = 10% dell'ammontare del danno

Ammontare del danno = € 500,00

Importo dello scoperto = 10% * 500,00 = € 50,00

Valore indennizzato = 500,00 - 50,00 = € 450,00

Art. 22 - Carenza

L'Impresa non procederà a riconoscere alcun indennizzo per i sinistri verificatisi entro i primi 20 giorni dalla decorrenza della copertura assicurativa o relativi alla percorrenza dei primi 1.000 chilometri.

SEZIONE SINISTRI

Art. 23 - Avviso di sinistro

In caso di sinistro, secondo le modalità previste dalle singole garanzie, **l'Assicurato, per ottemperare agli obblighi di cui all'art. 1913 del Codice Civile**, dovrà contattare il Contraente al numero +39.06.837.84.630, segnalando l'avvenuto Guasto Meccanico, entro e non oltre 72 (settantadue) ore dalla data di Sinistro, e comunque prima di procedere alla riparazione del Guasto Meccanico.

L'Assicurato, in caso di oggettiva e comprovata impossibilità di immediato contatto con il Contraente, dovrà in ogni caso provvedervi appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale relativa alla riparazione o sostituzione dell'organo meccanico. L'assunzione di iniziative personali in tal senso prima del contatto con il Contraente, può comportare la decadenza dal diritto alla gestione del Guasto Meccanico e all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Ai sensi dell'art. 1914 del Codice Civile, l'Assicurato è tenuto a fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno. Il mancato adempimento del predetto obbligo di evitare o diminuire il danno o di avviso all'Assicuratore in caso di Sinistro, può comportare, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, la perdita o la riduzione del diritto all'Indennizzo. In particolare, in caso di Sinistro, accertato da un tecnico d'officina, o, in ogni caso, qualora una spia o un altro dispositivo segnalino un possibile Guasto Meccanico, l'Assicurato dovrà arrestare immediatamente il funzionamento del Veicolo, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del Guasto stesso. Qualora il mancato rispetto di questa regola comporti un ulteriore danno o l'aggravamento dell'entità del Guasto iniziale, la copertura non sarà attiva per i componenti coinvolti da tale comportamento.

Art. 24 - Procedura in caso di Sinistro

QUALSIASI INTERVENTO SUL VEICOLO NON POTRA' ESSERE EFFETTUATO SENZA LA PREVENTIVA COMUNICAZIONE SCRITTA DELL'IMPRESA, PER IL TRAMITE DEL CONTRAENTE, CHE CONFERMI LA PRESA IN CARICO DEL SINISTRO, L'OPERATIVITA' DELLA COPERTURA ASSICURATIVA, E IL NULLA OSTA AL RIPRISTINO DEL VEICOLO, PENA LA DECADENZA AL DIRITTO DI INDENNIZZO.

Il Contraente, una volta contattato dall'Assicurato, individuerà e indicherà all'Assicurato stesso il Riparatore Fiduciario dove condurre o far condurre il Veicolo.

L'Assicurato dovrà:

- mettere a disposizione del Riparatore Fiduciario il veicolo;
- concedere al Riparatore Fiduciario l'autorizzazione per lo smontaggio al fine di effettuare la ricerca e la diagnosi certa del Guasto Meccanico;
- rilasciare al Riparatore copia della seguente documentazione
 - o copia dei suoi riferimenti anagrafici e recapiti;
 - o copia del libretto di circolazione;
 - o copia del certificato assicurativo RCA.
- rilasciare al riparatore l'ulteriore documentazione necessaria all'accertamento e riparazione del danno che verrà dallo stesso richiesta.

Le spese di diagnosi e smontaggio sono a totale carico dell'Assicurato.

La mancata ottemperanza da parte dell'Assicurato degli obblighi di cui sopra comporta l'impossibilità da parte dell'Impresa di procedere alla liquidazione dell'indennizzo.

Il Riparatore Fiduciario ad avvenuto ricovero del Veicolo, procederà ad inviare al Contraente la valutazione e la stima tecnica del Guasto Meccanico, facendo pervenire a mezzo telefax al numero +39.06.948.05.291 o a mezzo email all'indirizzo guasti@garanziaonline.it un preventivo dettagliato contenente le seguenti informazioni:

- data del Guasto e chilometraggio del Veicolo al momento del Guasto stesso;
- dati dell'Assicurato (nome e cognome, recapito telefonico);
- dati del Veicolo (marca, modello, targa);
- preventivo _____

dettagliato a diagnosi certa (causa del Guasto, ore di manodopera, ricambi con riferimento del numero categorico, marca e numeri da rilevare sul corpo degli organi meccanici e dei pezzi);

- copia della carta di circolazione (libretto) fronte-retro.
- copia del certificato assicurativo RCA in vigore.

In ogni caso l'Impresa, per il tramite del Contraente, si riserva il diritto di richiedere all'Assicurato ulteriore documentazione o di prevedere accertamenti di diversa natura.

Ricevuto quanto sopra il Contraente provvederà a fornire, entro 72 (settantadue) ore dal ricevimento del preventivo, la conferma di operatività della copertura con il nulla osta al ripristino del Veicolo, o la comunicazione di sospensione delle riparazioni per l'accertamento peritale in loco, o la reiezione della richiesta, specificandone i motivi.

Il Contraente si riserva il diritto di fornire direttamente i pezzi di ricambio. Il pezzo di ricambio potrà essere un componente con le stesse caratteristiche tecniche e specifiche dell'organo da sostituire, o un ricambio rigenerato.

Qualora l'Assicurato intenda avvalersi di un riparatore diverso da quello indicatogli dal Contraente, il costo dell'intervento di riparazione, purché sia stato preventivamente autorizzato dall'Impresa per il tramite del Contraente, sarà anticipato dall'Assicurato stesso, il quale provvederà a richiederne al Contraente il rimborso nei limiti, di cui al Massimale indicato nelle Condizioni Generali di Assicurazione. La richiesta dovrà essere inoltrata a Car Mobility Partner srl. Via Salaria, 108/A – 00015 Monterotondo (Rm).

In ogni caso il Contraente, si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione o di prevedere accertamenti di diversa natura.

Il Contraente, al ricevimento dell'intera documentazione richiesta, provvederà a rimborsare la spesa sostenuta dall'Assicurato, con applicazione dello Scoperto, e, successivamente, a richiederne l'indennizzo all'Impresa.

Art. 25 - Diritto di verifica

L'Impresa, direttamente o per il tramite di un suo incaricato, ha la facoltà di effettuare verifiche e controlli sul veicolo dell'Assicurato, che sarà tenuto a prestare la necessaria collaborazione, al fine di accertare il puntuale adempimento delle obbligazioni previste dalla presente Polizza.

Art. 26 - Pagamento dell'indennità

L'Impresa corrisponderà l'indennizzo esclusivamente al Contraente al netto della franchigia/ scoperto o del minimo indicato in polizza, non prima di 15 giorni dalla data di denuncia all'Impresa (previa consegna dei documenti richiesti).

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere la fattura di riparazione o della fornitura di parti di ricambio prima di corrispondere l'indennizzo.

Il pagamento dell'indennizzo all'Assicurato, in caso di utilizzo delle strutture non convenzionate (non riparatori fiduciari), avverrà esclusivamente previa autorizzazione da parte del Contraente del preventivo di spesa, giustificato da fattura, regolarmente saldata in Euro, al netto della franchigia/scoperto indicata/o in polizza, fermo il limite di indennizzo per anno assicurativo indicato. Il diritto all'indennizzo, comunque, non può essere oggetto di cessione a terzi diversi dal Contraente.

SEZIONE ASSISTENZA STRADALE

Art. 27 - Prestazioni di assistenza

La Società eroga in favore dell'Assicurato le prestazioni di Assistenza nel caso si renda necessaria a seguito di incidente, incendio, furto (anche tentato o parziale), guasto, eventi sociopolitici o eventi naturali. **Le prestazioni dovute ad esaurimento batteria, mancato avviamento, mancanza di carburante ed errato rifornimento sono prestate unicamente per le garanzie depannage e quick service.**

Soccorso stradale

In caso di incidente, incendio, furto di parti del veicolo, ritrovamento dopo furto totale, tentativo di furto, eventi sociopolitici, eventi naturali e guasto, la Struttura Organizzativa provvederà:

- senza oneri a carico dell'Assicurato, al traino del veicolo fino al più vicino punto di riparazione della rete convenzionata NOBIS se **nel raggio di 30 km dal luogo del sinistro**, altrimenti il veicolo verrà trasferito fino al punto di assistenza della Casa Costruttrice più vicino.
- senza oneri a carico dell'Assicurato, al traino del veicolo ad un centro di riparazione di sua fiducia **nel raggio di 30 km dal luogo del sinistro. Gli eventuali costi per km eccedenti e i giorni di deposito sono a carico dell'assicurato che pagherà sul posto al soccorritore intervenuto.**

A seguito di incidente da circolazione, la Struttura Organizzativa provvede anche al recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale tenendo a proprio carico la relativa spesa **fino ad un massimo di € 200,00 IVA inclusa per evento.**

Nel caso il soccorso stradale avvenga all'estero la destinazione sarà il punto più vicino della Casa Costruttrice e il deposito del soccorritore intervenuto. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i costi dell'assistenza **fino ad un importo massimo di € 200,00 IVA inclusa per evento per le richieste di assistenza all'estero.**

Dépannage

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per mancanza di carburante, errato rifornimento, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa invierà un mezzo di soccorso stradale che provvederà, quando le circostanze ne rendano possibile la realizzazione, alla riparazione sul posto mediante interventi di riparazione **non superiori ai 30 minuti** e che consentano al veicolo di ripartire. I costi della manodopera per effettuare i piccoli interventi di riparazione sono a carico della Struttura Organizzativa. Sono invece a carico dell'assicurato i costi dei pezzi di ricambio e del carburante.

Quick Service

Nel caso in cui l'intervento di riparazione sul luogo non sia stato risolutivo ma il veicolo abbia subito danni che a parere del soccorritore sono riparabili **nel tempo massimo di 2 ore**, la struttura Organizzativa, d'intesa con l'assicurato, s'impegna a proseguire la riparazione presso un'officina convenzionata mettendo a disposizione la struttura e le risorse necessarie per la riparazione del veicolo. Tutti i costi della riparazione (manodopera, parti di ricambio e materiali di consumo) restano a carico dell'assicurato.

Assistenza telefonica alla compilazione CAI

A seguito di soccorso stradale, l'Assicurato potrà richiedere informazioni relativamente a consulenze per incidenti stradali e modalità burocratiche inerenti la compilazione della Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro (“modulo blu”).

Autovettura sostitutiva

In caso di incidente, incendio, tentativo di furto, guasto, se la riparazione richiede **più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate da officine autorizzate**, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato **una vettura di 1.200 di cilindrata (Cat.B) per un massimo di 3 giorni**.

In caso di furto, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato **una vettura di 1.200 di cilindrata (Cat.B) per un massimo di 7 giorni** a seguito della presentazione della denuncia di furto alle competenti autorità.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di ordinaria manutenzione o in caso di immobilizzo di moto, roulotte o rimorchio. L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto **21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito. Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.**

Servizio informazioni sul traffico

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa informazioni relative alla percorribilità della rete stradale e autostradale italiana.

Servizio informazioni meteo

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa informazioni sulla situazione meteo in Italia e all'estero.

Servizio Informazioni turistiche

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa informazioni relative al paese nel quale intende recarsi quali:

- documenti necessari per l'ingresso nel paese e visto richiesto;
- formalità valutarie;
- situazione socio politica del paese;
- indirizzo delle Ambasciate/Consolati all'estero.

Prestazioni operanti oltre i 50 km dal luogo di residenza dell'assicurato

Spese di albergo

In caso di incidente, incendio, furto, guasto, qualora si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata, la Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino ad un massimo di € 300,00 IVA inclusa per evento. La prestazione verrà erogata se il sinistro ha luogo ad almeno 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.**

Rientro o prosecuzione del viaggio

In caso il veicolo sia immobilizzato a più di 50 km di distanza dal comune di residenza dell'assicurato in seguito a furto, incidente e incendio i cui tempi necessari alla riparazione siano di almeno 3 giorni, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'assicurato e degli eventuali passeggeri (fino al massimo previsto dal libretto di circolazione dell'autoveicolo assicurato) in treno ovvero, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (classe turistica) **fino ad un massimo di € 500,00 IVA inclusa se accaduto in Italia e di € 1.000,00 IVA inclusa se accaduto all'estero.**

Servizio taxi

A seguito di soccorso stradale, l'Assicurato potrà richiedere una corsa taxi dal luogo d'immobilizzo del veicolo fino all'officina di destinazione oppure, nel caso il veicolo debba essere trattenuto in officina per le riparazioni, potrà utilizzare la corsa in taxi per raggiungere la più vicina stazione di noleggio, la stazione ferroviaria o l'aeroporto.

La Struttura Organizzativa prende a carico il costo della corsa in **taxi fino ad un massimo di € 50,00 IVA inclusa per evento.**

Demolizione del veicolo in Italia

La Struttura Organizzativa è invitata ad organizzare, su richiesta dell'assicurato, la demolizione del veicolo a seguito di un incidente da circolazione, guasto o ritrovamento a seguito di furto.

La Struttura Organizzativa vi provvederà, in ottemperanza alle disposizioni di legge, presso un centro autorizzato posto in territorio italiano.

La Società tiene a proprio carico le relative spese di trasporto, demolizione e cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico

Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto

In caso il veicolo sia immobilizzato a più di 50 km dal comune di residenza dell'assicurato a seguito di guasto, incidente, incendio o ritrovamento dopo furto e restasse immobilizzato sul posto per oltre 36 ore in Italia, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'assicurato un biglietto di sola andata in treno ovvero, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del veicolo dopo le riparazioni o il ritrovamento. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico anche le eventuali ulteriori spese necessarie di trasporto (taxi) per raggiungere il veicolo ritrovato **fino ad un massimo di € 50,00 per sinistro.**

Rimpatrio del veicolo dall'estero

In caso di guasto, incidente, incendio, ritrovamento a seguito di furto avvenuti all'estero, qualora il veicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizzerà e terrà a proprio carico il trasporto del veicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato **fino ad un massimo di € 1.000,00 IVA inclusa per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del veicolo, il costo degli eventuali diritti doganali e degli accessori del veicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura**

Organizzativa restano a carico dell'Assicurato.

Abbandono legale all'estero

In caso il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà al suo abbandono legale in loco, tenendo a proprio carico i relativi costi, sia amministrativi che organizzativi.

Restano a carico dell'Assicurato i costi per le spese di custodia, la documentazione eventualmente necessaria al disbrigo delle pratiche inerenti la perdita di possesso e tutti gli altri documenti da richiedersi in Italia a cura dell'Assicurato stesso

Assistenza linguistica all'estero

In caso di ricovero ospedaliero o fermo, arresto, minaccia di arresto dell'assicurato per incidente, nel quale sia stato coinvolto il veicolo assicurato, la Struttura Organizzativa tramite un proprio incaricato sul posto fornisce assistenza linguistica nell'ambito delle principali lingue europee.

Art. 28 - Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni di assistenza

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

a. **Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, saccheggi, eventi sociopolitici quando equiparabili a catastrofe, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

b. **Tutte le prestazioni sono fornite per un massimo di 3 (tre) volte per tipo entro ciascun anno (365 giorni) di validità della polizza.**

c. **La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza è di 60 giorni.**

d. **La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

e. **Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.**

f. **Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.**

g. **Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di 2 (due) anni (730 giorni) dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.**

h. **Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle prestazioni medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni, in materia di trasferimento di valuta,**

vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata. L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

i. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile, all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra Impresa di Assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni Impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra Impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi lui addebitati dall'Impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

l. Per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente "Sezione Assistenza" si applicano le disposizioni di legge.

Art. 29 - Obblighi in caso di sinistro

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, facente capo al

Numero Verde **800 894147**
o, se dall'estero, **+39 039.9890.720**

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita.
2. Nome e Cognome
3. Numero di Polizza
4. Numero di targa del veicolo
5. Modello del veicolo
6. Indirizzo del luogo in cui si trova
7. Il recapito telefonico a cui la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'assistenza.

L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Le prestazioni di Assistenza non prevedono alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato non si rivolgesse alla Struttura Organizzativa al momento del sinistro. Viene fatta eccezione per il caso in cui l'Assicurato non potesse mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per causa di forza maggiore (come ad esempio intervento di forze dell'ordine e/o di servizi pubblici di emergenza), che dovrà essere debitamente documentata (verbale o certificato di pronto soccorso).

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

L'Impresa si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazioni di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dalla polizza o dalla Legge.

GESTIONE DEI RAPPORTI ASSICURATIVI VIA WEB

Il contraente e l'assicurato, in presenza dei requisiti previsti dalla vigente normativa, potranno richiedere le credenziali per l'accesso alla propria area riservata web selezionando nella home page del sito dell'Impresa www.nobis.it la voce "Richiedi le tue credenziali" e compilando i dati presenti nell'apposita pagina.

Accertata l'esattezza dei dati inseriti, l'Impresa invia una e-mail all'indirizzo registrato con la login ed una password provvisoria, che dovrà essere sostituita da parte dell'utente al primo nuovo accesso e ogni 6 mesi successivi.

L'accesso all'area riservata da diritto, alla consultazione della propria posizione assicurativa relativamente a:

- a) le coperture assicurative in essere;
- b) le condizioni contrattuali sottoscritte;
- c) lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze.

In caso di difficoltà di accesso è possibile ottenere assistenza contattando 24 ore su 24 il Call Center dell'Impresa al numero +39.039.9890.714.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL CAPO III – SEZIONE 2 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione di dati personali, La informiamo che Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche la "Compagnia") intende trattare dati personali che La riguardano, nell'ambito delle attività a Lei prestata dalla Compagnia.

1. Titolarità e contatti

Il Titolare dei trattamenti dei dati personali di cui alla presente informativa è Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. con sede legale in via Lanzo 29, 10071 Borgaro Torinese (TO). E' possibile contattare i responsabili dei trattamenti e il responsabile della protezione dati (DPO) presso la Direzione Risorse Umane, viale Gian Bartolomeo Colleoni n. 21, 20864 Agrate Brianza.

2. Trattamenti e finalità

I dati personali, con riferimento anche a dati di natura particolare (c.d. sensibili) definiti tali ai sensi della normativa vigente, forniti o acquisiti, saranno utilizzati per: a) finalità correlate a trattamenti legati all'emissione e gestione di contratti assicurativi stipulati con la Compagnia, alla gestione di obblighi attinenti pratiche di risarcimento danni, all'adempimento di specifiche richieste dell'interessato. Il conferimento dei dati personali è necessario al perseguimento di tali finalità essendo strettamente funzionali all'esecuzione dei citati trattamenti. Il rifiuto dell'Interessato può comportare l'impossibilità per la Compagnia di eseguire la prestazione richiesta; b) finalità correlate a obblighi imposti da leggi, regolamenti e disposizioni delle Autorità, normativa comunitaria. Il conferimento, da parte dell'Interessato o di terzi, dei dati personali necessari al perseguimento di tali finalità è obbligatorio. Un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale al quale la presente informativa si riferisce; c) finalità correlate ad attività di post vendita rivolte a valutare il grado di soddisfazione degli utenti o danneggiati e per analisi e ricerche di mercato sui servizi offerti. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per la Compagnia di avere riscontri utili per il miglioramento delle attività oggetto di trattamento ma non avrebbe conseguenze sull'esecuzione delle pratiche in corso; d) finalità correlate ad attività commerciali di promozione di servizi e prodotti assicurativi offerti dalla Compagnia e dal Gruppo Nobis quali invio di materiale pubblicitario e di comunicazioni commerciali mediante il ricorso a comunicazione tradizionali (quali ad esempio posta cartacea e chiamate con l'intervento dell'operatore), automatizzate (quali ad esempio chiamate senza l'intervento dell'operatore, email, telefax, mms, sms ecc.), nonché mediante l'inserimento dei messaggi pubblicitari e promozionali nell'area del sito web della Compagnia riservata ai propri clienti, prevista ai sensi dell'art. 38 bis del Regolamento Ivass 35/2010 e s.m.i. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per la Compagnia di promuovere e fornire informazioni utili all'Interessato ma non avrebbe conseguenze sull'esecuzione delle pratiche in corso.

3. Profilazione

Le attività di profilazione, definite tali ai sensi dell'art.4 del reg. UE 2017/679 svolte sono unicamente asservite alla esecuzione dei trattamenti attinenti le pratiche assicurative di cui al punto (a) del paragrafo 2 nonchè rivolte a valutare il grado di soddisfazione degli utenti o danneggiati e per analisi e ricerche di mercato sui servizi offerti di cui al punto (c) e all'esecuzione di attività di contatto per promuovere offerte di prodotti della Compagnia di cui al punto (d) del paragrafo 2.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati raccolti. I dati personali trattati per le finalità di cui sopra potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: • soggetti interni della Compagnia incaricati dei trattamenti sopraindicati; • soggetti esterni di supporto ai trattamenti quali medici e organismi sanitari, periti, officine e aut carrozzerie, soggetti facenti parte della rete distributiva della Compagnia; • altre funzioni aziendali o soggetti esterni di natura accessoria o strumentale, quali società consortili proprie del settore assicurativo, banche e società finanziarie, riassicuratori, coassicuratori, società incaricate della consegna di corrispondenza, soggetti addetti alle attività di consulenza ed assistenza fiscale, finanziaria, legale, informatica, conservazione dati, revisione contabile e certificazione del bilancio; • soggetti preposti da provvedimenti delle Autorità di vigilanza alla raccolta dati polizze per finalità statistiche, antifrode, antiriciclaggio, antiterrorismo. • società controllanti e/o collegate alla Compagnia; • Autorità pubbliche di controllo, vigilanza e di pubblica sicurezza.

5. Tipologia dei dati trattati, localizzazione dei dati e dei trattamenti, periodo di conservazione dei dati

In relazione alle finalità descritte, l'utilizzo dei dati personali è limitato ai soli dati necessari alla conclusione e gestione dei trattamenti previsti con la presente informativa. I trattamenti avvengono mediante elaborazioni manuali e strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo logiche di elaborazione e conservazione strettamente correlate alle finalità stesse o dettate da leggi e disposizioni delle Autorità e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali contro i rischi di accesso e divulgazione impropri nonché la loro distruzione al cessare della finalità, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione derivanti da indicazioni normative o delle Autorità. I trattamenti e la conservazione dei dati saranno svolti in Italia. Su richiesta esplicita dell'interessato i dati personali trattati potrebbero essere trasmessi a soggetti esteri coinvolti nella trattazione delle pratiche, fatto salvo impedimenti dettati da normativa stringente, manifesta carenza del soggetto ricevente su misure di sicurezza atte a tutelare la riservatezza dell'informazione trasmessa, indicazioni delle Autorità.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai predetti trattamenti, può esercitare i diritti di accesso, revoca, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione, portabilità, opposizione con riferimento alla vigente normativa in materia di privacy. Per l'esercizio dei diritti sopracitati l'interessato potrà rivolgersi, mediante raccomandata AR indirizzata alla sede operativa di Agrate Brianza (MB), presso la Direzione Risorse Umane, o mediante e-mail agli indirizzi info@nobis.it oppure nobisassicurazioni@pec.it. L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo direttamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, nei termini previsti dalla normativa vigente.

Set Informativo Garanzie On Line.It (SIGOL – 001122018) – Ultimo aggiornamento 01.12.2018